

# Glossar: Ereignisbearbeitung

| Begriff                     | Kurzbeschreibung  | Detail-Information  |
|-----------------------------|---|---|
| <b>Backoffice</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mobilisierung weiterer Funktionen der Kommunikation zur Umsetzung und Organisation der operativen Kommunikationsaufgaben bei Bedarf</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Leitung durch einen „Chef vom Dienst“ (CvD)</li> <li>▶ Aufgaben: <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Austausch mit dem Krisenstab CHEMPARK</li> <li>▸ Presseinformationen erstellen und versenden</li> <li>▸ Kontakt zu Medienvertretern</li> <li>▸ Social Media</li> <li>▸ Pressekonferenzen und Interviews vorbereiten</li> <li>▸ Managen der Nachbarschaftshotline</li> <li>▸ ...</li> </ul> </li> </ul>         |
| <b>CPLvD</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ CHEMPARK-Leiter vom Dienst</li> <li>▶ Verantwortet die Entscheidungen des Krisenstabs</li> </ul>   |   |
| <b>DGL</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Dienstgruppenleiter in der Sicherheitszentrale</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Leitet eine Schicht in der Sicherheitszentrale</li> </ul>  |
| <b>Disponent</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mitarbeiter in der Sicherheitszentrale</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bearbeitet Einsätze in der Sicherheitszentrale</li> </ul>  |
| <b>D-Meldung</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Meldungsstufen D1 – D4</li> <li>▶ Meldungen bei Ereignissen an Leitstellen der umliegenden öffentlichen Feuerwehren</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ D1 Keine Auswirkungen außerhalb der Werksgrenzen (nur sichtbar, z. B. Fackeltätigkeit)</li> <li>▶ D2 Auswirkungen außerhalb der Werksgrenzen nicht auszuschließen</li> <li>▶ D3 Gefährdung außerhalb der Werksgrenzen wahrscheinlich oder bereits gegeben</li> <li>▶ D4 Katastrophenfall</li> </ul>  |
| <b>Ereignistelefon</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Telefon für standortinterne Informationen bei Ereignissen</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ An jedem Standort gibt es ein Ereignistelefon für die dort Beschäftigten. Es wird bei Ereignissen mit Kurzinformationen zum Ereignis besprochen. Weitere Informationen werden dann über die Kommunikationskanäle versendet, wenn Details zum Ereignis belastbar vorliegen.</li> <li>▶ Leverkusen: 0214 2605 99 320</li> <li>▶ Dormagen: 02133 489 99 320</li> <li>▶ Uerdingen: 02151 88 99 320</li> </ul>                |
| <b>Erstinformation</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Schnelle Erstinformationserstellung mithilfe eines eigenen mobilen Redaktionssystems aus Textbausteinen</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Die Erstinformation wird versendet, wenn das Standortumfeld betroffen ist und Schnelligkeit gefordert ist.</li> <li>▶ Sie soll klar machen, dass es ein Ereignis im CHEMPARK gibt und die Kommunikation die Arbeit aufgenommen hat.</li> <li>▶ Sie enthält noch keine Details zum Ereignis.</li> <li>▶ Verteilung an die Mitarbeiter im CHEMPARK, die Öffentlichkeit und das standortnahe Umfeld.</li> </ul>             |
| <b>KMvD</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Krisenmanager vom Dienst</li> <li>▶ Moderiert und koordiniert den Krisenstab CHEMPARK</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Hauptberufliche Krisenmanager</li> <li>▶ Aufgaben im Einsatzfall: Bewertung von gemeldeten Ereignissen, Einleitung von Kriseninterventionsmaßnahmen (z. B. Einberufung des Krisenstabs CHEMPARK), Moderation und Koordination der Krisenstabsprozesse, Vertretung des CPLvD bei dessen Abwesenheit, Durchführung von Einsatznachbesprechungen, Dokumentation</li> </ul>  |
| <b>Kommunikationskanäle</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kanäle, die von der Unternehmenskommunikation bei Ereignissen mit Nachrichten versorgt werden.</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <a href="#">Presseserver Currenta</a></li> <li>▶ <a href="#">Presseserver CHEMPARK</a></li> <li>▶ <a href="#">Newsletter „CHEMPARK-Intern“</a> (nur für CHEMPARK-Beschäftigte)</li> <li>▶ Twitterkanäle: CHEMPARK und Currenta (bei Currenta-Ereignissen)</li> <li>▶ Facebook: CHEMPARK und Currenta (bei Currenta-Ereignissen)</li> <li>▶ CHEMPARK-App „CHEMPUNKT Interaktion“ Für IOS und Android verfügbar</li> </ul> |

| Begriff   | Kurzbeschreibung   | Detail-Information  |
|---|--|---|
| <b>Krisenstab CHEMPARK</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Regelung aller administrativ-organisatorischen Aufgaben im Zusammenhang mit dem Ereignis</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Wird einberufen vom Krisenmanager vom Dienst (KMvD)</li> <li>▶ An jedem der drei CHEMPARK-Standorte gibt es einen Krisenstabsraum, jeweils im Gebäude der Feuerwache</li> <li>▶ Präsenzveranstaltung, hybrides Format oder virtuelles Meeting im Anschluss an Sitzung der rückwärtigen Einsatzleitung</li> <li>▶ Gleiche Arbeitsweise wie rückwärtige Einsatzleitung:</li> <li>▶ Lagefeststellung ⇒ Lagebeurteilung ⇒ Maßnahmenfestlegung ⇒ Umsetzung</li> <li>▶ Besetzung: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ CHEMPARK-Leiter vom Dienst (CPLvD)</li> <li>▶ Krisenmanager vom Dienst (KMvD)</li> <li>▶ F1: Gefahrenabwehr, Lage, Einsatz (Brandschutz)</li> <li>▶ F2: Security, Logistik, Umfeld (Werkschutz)</li> <li>▶ F3: Genehmigungen</li> <li>▶ F4: Medien, Nachbarschaft, Belegschaft (Unternehmenskommunikation)</li> <li>▶ Vertreter des/der betroffenen Unternehmen/s</li> <li>▶ Fachberater nach Bedarf (z. B. Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz, Recht u. a.)</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Newsletter CHEMPARK-Intern</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Interner E-Mail-Newsletter „CHEMPARK-Intern“ für alle Beschäftigten im CHEMPARK</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bei Ereignissen werden Informationen, die für den Standort relevant sind, über einen Newsletter „CHEMPARK-Intern“ per E-Mail versendet. Warnungen im CHEMPARK erfolgen über die Zentrale Werkswarnanlage. Bei Ereignissen hat der Newsletter den Inhalt der Pressemitteilung, angereichert um standortrelevante Informationen</li> <li>▶ <a href="#">Newsletter „CHEMPARK-Intern“</a> (nur für CHEMPARK-Beschäftigte)</li> </ul>   |
| <b>Notruf CHEMPARK</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Rufnummer, um im Notfall die CHEMPARK-Sicherheitszentrale zu erreichen</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ von Festnetzanschlüssen im CHEMPARK aus: 112</li> <li>▶ Mobil (Leverkusen): 0175 30 99 399</li> <li>▶ Mobil (Dormagen): 0175 313 99 39</li> <li>▶ Mobil (Uerdingen): 0175 311 99 39</li> </ul>   |
| <b>Rückwärtige Einsatzleitung</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Führungsstab für die operativ-taktischen Einsatzkräfte</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ An jedem der drei CHEMPARK-Standorte gibt es einen Stabsraum für die rückwärtige Einsatzleitung, jeweils im Gebäude der Feuerwache</li> <li>▶ Kümmert sich um Versorgung, Logistik und alles, was die Einsatzkräfte vor Ort benötigen</li> <li>▶ Ggf. nehmen auch Vertreter von Polizei und öffentlichen Feuerwehren teil</li> <li>▶ Arbeitsweise: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Lagefeststellung ⇒ Lagebeurteilung ⇒ Maßnahmenfestlegung ⇒ Umsetzung</li> </ul> </li> <li>▶ Besetzung: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ S1: Personal / Innerer Dienst</li> <li>▶ S2: Lage</li> <li>▶ S3: Einsatz</li> <li>▶ S4: Versorgung</li> <li>▶ S5: Presse / Medienarbeit</li> <li>▶ S6: Information / Kommunikation</li> </ul> </li> </ul>  |
| <b>Sicherheitstelefon / Nachbarschaftshotline</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Sicherheitstelefon: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ein Telefon für Nachbarn des CHEMPARK, um die Sicherheitszentrale zu erreichen</li> </ul> </li> <li>▶ Nachbarschaftshotline: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Umschaltung des Sicherheitstelefon auf ein Callcenter bei Ereignissen</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Über die Rufnummer des Sicherheitstelefon ist die Sicherheitszentrale an jedem Standort 24/7 zu erreichen. Bei Ereignissen kann es sein, dass viele Menschen die Sicherheitszentrale kontaktieren. Dann wird das Sicherheitstelefon zu einem Callcenter umgeschaltet, was wir als Nachbarschaftshotline bezeichnen. Im Callcenter werden mehrere Leitungen parallel geschaltet, um Fragen zu beantworten und Hinweise aufzunehmen. Die Rufnummern des Sicherheitstelefon bzw. der Nachbarschaftshotline sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Leverkusen: 0214 2605 99333</li> <li>▶ Dormagen: 02133 489 99333</li> <li>▶ Krefeld-Uerdingen: 02151 88 99333</li> </ul> </li> </ul>  |

| Begriff                                 | Kurzbeschreibung  | Detail-Information   |
|---|---|--|
| <b>Sicherheitszentrale (SiZe)</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Zentrale Annahmestelle für alle werksinternen Notrufe sowie Zentrale Meldestelle für sicherheitsrelevante Ereignisse im CHEMPARK</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ An jedem der drei CHEMPARK-Standorte gibt es eine Sicherheitszentrale, jeweils im Gebäude der Feuerwache</li> <li>▶ 24/7 besetzt</li> <li>▶ Nimmt die Notrufe aus dem CHEMPARK entgegen, alarmiert die Einsatzkräfte der Werkfeuerwehr, informiert und alarmiert die Leitstelle(n) der öffentlichen Feuerwehr(en), übernimmt Informations- und Koordinationsaufgaben für die Werkfeuerwehr, den Rettungsdienst, den Werkschutz und die Umweltüberwachung</li> </ul> |
| <b>Warn-Apps</b><br>▶ NINA<br>▶ KATWARN | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>NINA:</b><br/>Notfall-, Informations- und Nachrichten-App des Bundesamtes für Bevölkerungsschutz (BBK)</li> <li>▶ <b>KATWARN:</b><br/>Warnungen vom Zivil- und Katastrophenschutz in Gefahrensituationen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mit den Warn-Apps können Warnmeldungen für unterschiedliche Gefahrenlagen, zum Beispiel Gefahrstoffausbreitungen oder Großbrände, auf dem Smartphone empfangen werden. Wetterwarnungen des Deutschen Wetterdienstes und Hochwasserinformationen der zuständigen Stellen der Bundesländer sind ebenfalls in die Warn-Apps integriert.</li> </ul>   |
| <b>Zentrale Werkswarnanlage</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Warnung betroffener Bereiche innerhalb des CHEMPARK-Standortes</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ In Dormagen und Leverkusen per Telefon in Gebäuden und Messwarten (ZWA-Telefon)</li> <li>▶ In Krefeld-Uerdingen per Lautsprecherdurchsagen (Werkswarnsystem, WWS)</li> </ul>  |